CleverMetrics
powered by Automatenland

Anleitung für Automatenbetreiber

Einstellungen am Bezahlgerät

So öffnest du die Einstellungen an deinem Bezahlgerät, verbindest es mit dem WLAN und holst Änderungen sofort aufs Gerät.



Stand
28. Oktober 2026

Gilt für
CleverPay-Bezahlgerät, App 7.4.2

Bereich
Bezahlgerät → Einstellungen

ÜBERBLICK

Inhalt

1 **Einstellungen öffnen** 3

2 **Die Startseite der Einstellungen** 5

3 **Häufige Aufgaben** 6

- Mit dem WLAN verbinden 6
- Änderungen sofort aufs Gerät holen 8
- Kartenleser neu einrichten 8
- Betreiberinformationen und Dankeschön-Sound ändern 9

4 **Die Bereiche im Detail** 11

- Automat 11
- Kartenzahlung 13
- Dieses Gerät 14

5 **Knöpfe für deine Kunden** 15

6 **Häufige Fragen** 16

Auf einen Blick

Halte den Finger etwa **3 Sekunden** in die **Ecke oben links** auf dem Bildschirm und gib dann deine **4-stellige PIN** ein. Die PIN legst du in CleverMetrics fest: **Automaten › Automat bearbeiten › Terminal PIN-Code**.

Gut zu wissen

Rührst du **30 Sekunden** nichts an, schließen sich die Einstellungen von selbst. Das Gerät zeigt dann wieder den normalen Bezahl-Bildschirm.

Wörter in **Fettschrift** stehen genau so auf dem Bildschirm deines Geräts oder in CleverMetrics.

KAPITEL 1

Einstellungen öffnen

Die Einstellungen sind mit einer PIN geschützt. So kann kein Kunde etwas verstellen.



Abb. 1 – Hier den Finger auflegen

Schritt 1: Ecke gedrückt halten

1. Lege einen Finger ganz in die **Ecke oben links** auf den Bildschirm (1).
2. Lass den Finger etwa **3 Sekunden** liegen, ohne ihn zu bewegen.
3. Jetzt fragt das Gerät nach deiner PIN (nächste Seite).

Klappt nicht?
Nicht tippen oder wischen, sondern ruhig liegen lassen. Bewegt sich der Finger, fängt das Gerät neu an zu zählen.

Wo finde ich die PIN?
In CleverMetrics unter **Automaten › Automat bearbeiten**, im Feld **Terminal PIN-Code**. Jeder Automat hat seine eigene PIN.

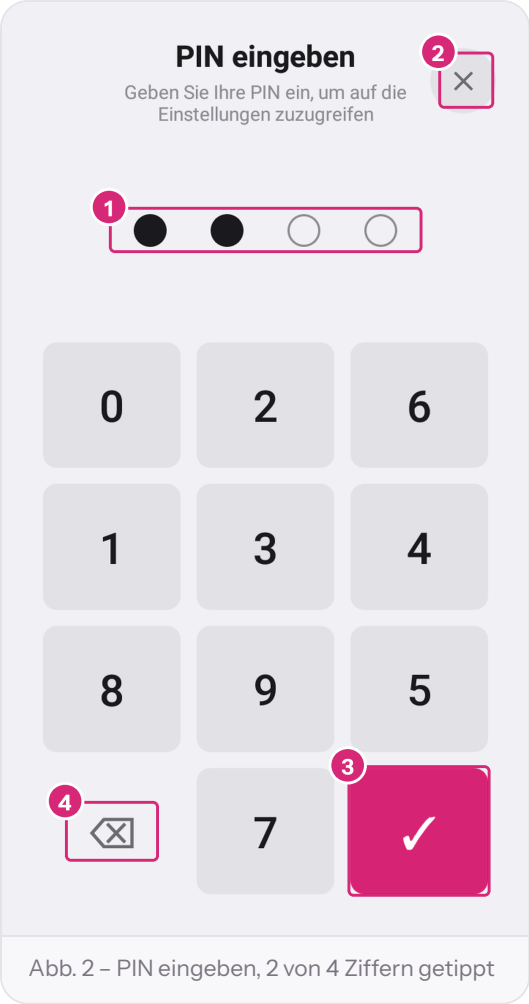


Abb. 2 – PIN eingeben, 2 von 4 Ziffern getippt

Schritt 2: PIN eingeben

1. Tippe deine **4-stellige PIN** ein. An den Punkten 1 siehst du, wie viele Ziffern schon drin sind.
2. Tippe auf den pinken Haken 3.
3. Die Seite **Einstellungen** öffnet sich.

2 ✕ bricht ab. Du landest wieder auf dem Bezahl-Bildschirm.

4 ⌫ löscht die letzte Ziffer.

> **Die Zahlen stehen jedes Mal woanders**
> Das Gerät mischt die Zahlentasten bei jedem Öffnen neu. So kann niemand deine PIN an der Handbewegung ablesen. Schau also jedes Mal genau hin.

KAPITEL 2

Die Startseite der Einstellungen

Nach der PIN siehst du die Seite **Einstellungen** mit fünf Bereichen. Unter jedem steht kurz, ob alles läuft.

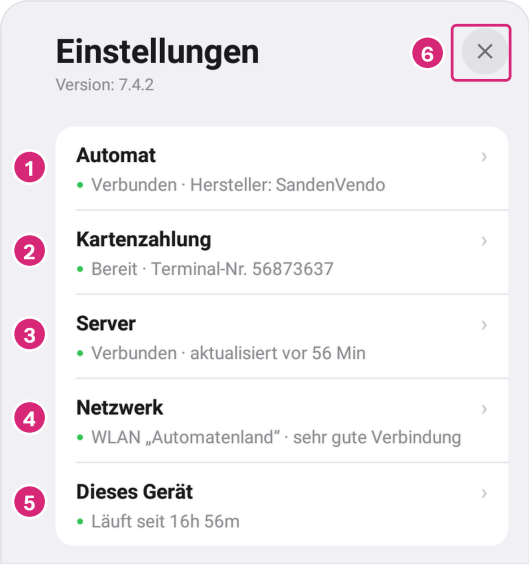


Abb. 3 – Die Seite „Einstellungen“

1. **Automat**: Verbindung zu deinem Verkaufsautomaten, Geld entnehmen, Verkaufszahlen holen.
2. **Kartenzahlung**: alles rund um den Kartenleser für EC- und Kreditkarten.
3. **Server**: Verbindung zu CleverMetrics. Hier holst du Änderungen sofort aufs Gerät.
4. **Netzwerk**: WLAN und Internetkabel.
5. **Dieses Gerät**: Seriennummer, Anzeige und Töne.
6. ✕ schließt die Einstellungen.

Achte auf den grünen Punkt

Grün heißt: alles in Ordnung. Ist ein Punkt nicht grün, tippe den Bereich an. Dort steht, was nicht stimmt.

Vor und zurück

Mit ‹ oben links gehst du eine Seite zurück. Mit ✕ oben rechts schließt du die Einstellungen.

Unter dem Wort „Einstellungen“ steht die Versionsnummer der App. Die fragt der Support manchmal ab.

KAPITEL 3

Häufige Aufgaben

Mit dem WLAN verbinden

Das brauchst du zum Beispiel, wenn du einen neuen Internet-Router hast oder das WLAN-Passwort geändert wurde.

1. Einstellungen öffnen (Kapitel 1) und auf **Netzwerk** tippen.
2. Auf **Nach Netzwerken suchen** (2) tippen.
3. Bei deinem WLAN auf **Verbinden** tippen und das Passwort eingeben (nächste Seite).

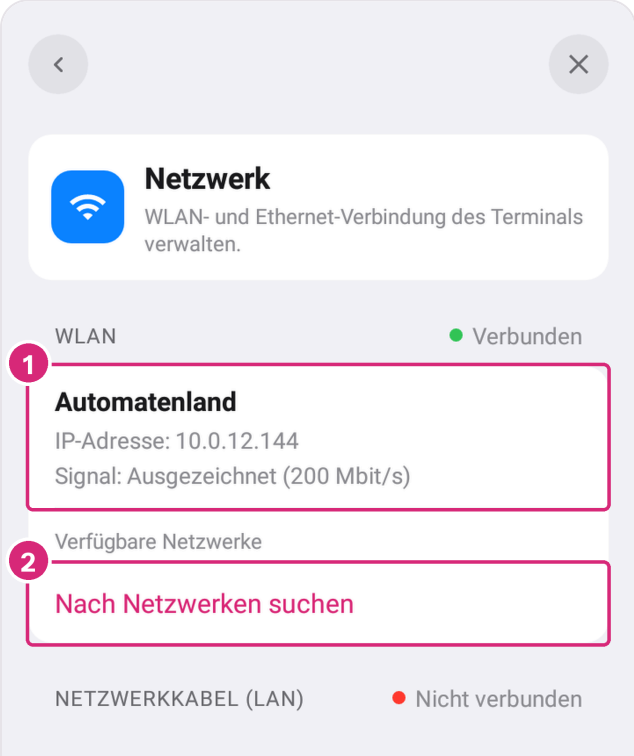


Abb. 4 – Bereich „Netzwerk“

1. Das **WLAN**, mit dem das Gerät gerade verbunden ist, und wie gut der Empfang ist. Steht dort **Verbunden** mit grünem Punkt, ist alles gut.
2. **Nach Netzwerken suchen** zeigt alle WLANs in der Nähe.

> *i* **Internetkabel**
> Ganz unten siehst du, ob ein Internetkabel steckt. Nutzt dein Gerät WLAN, steht dort **Nicht verbunden**. Das ist dann ganz normal.

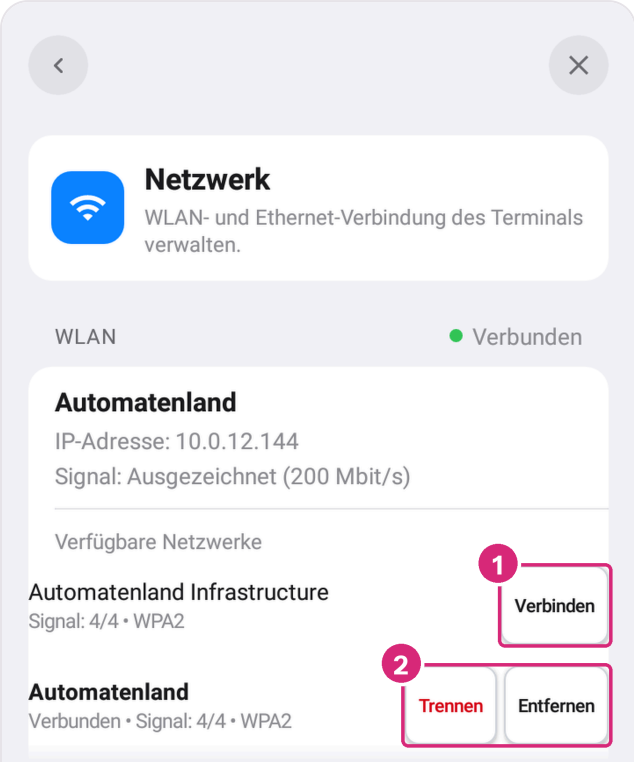


Abb. 5 – WLANs in der Nähe

1. **Verbinden**: mit diesem WLAN verbinden.
2. **Trennen** beendet die Verbindung. **Entfernen** vergisst das WLAN mitsamt Passwort.

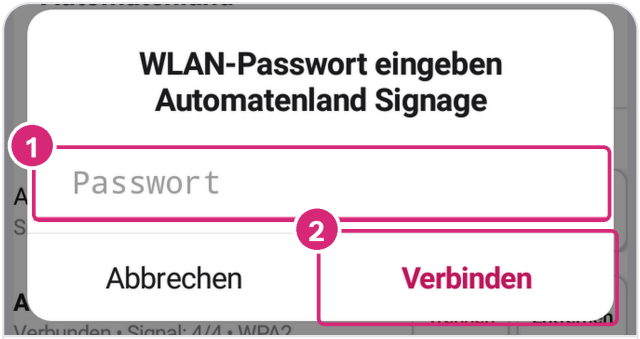


Abb. 6 – Passwort eingeben

1. Ins Feld tippen und das **WLAN-Passwort** eingeben.
2. Auf **Verbinden** tippen.

Manchmal ohne Passwort

Offene WLANs brauchen kein Passwort. Ein WLAN, mit dem das Gerät schon einmal verbunden war, merkt es sich und verbindet sich sofort.

Achtung beim Passwort

Groß- und Kleinschreibung beachten. Steht danach unter **Netzwerk** nicht **Verbunden**, war das Passwort wahrscheinlich falsch. Tippe dann noch einmal auf **Verbinden**.

Altes WLAN erst zum Schluss trennen

Ohne Internet nimmt das Gerät keine Kartenzahlungen an. Trenne das alte WLAN deshalb erst, wenn das neue in der Liste steht.

Änderungen sofort aufs Gerät holen

Was du in CleverMetrics änderst (zum Beispiel eine neue PIN), kommt **von selbst innerhalb einer Stunde** aufs Gerät. Sofort geht es so:

1. In den Einstellungen auf **Server** tippen.
2. Auf **Server-Daten aktualisieren** (2) tippen.
3. Bei **Zuletzt aktualisiert** steht jetzt die aktuelle Uhrzeit. Fertig.

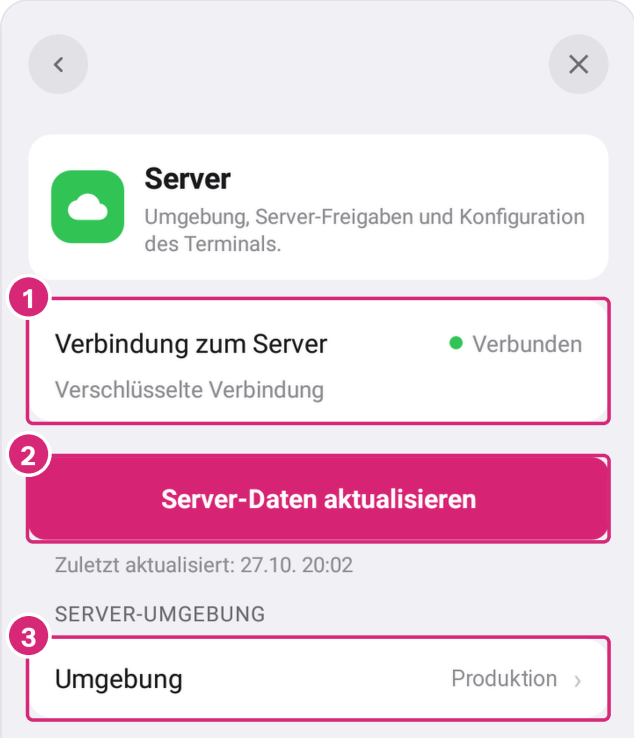


Abb. 7 – Bereich „Server“

1. **Verbindung zum Server**: grün heißt, das Gerät ist mit CleverMetrics verbunden.
3. **Umgebung**: muss auf **Produktion** stehen. Bitte nicht ändern.

Kartenleser neu einrichten

Der Kartenleser für EC- und Kreditkarten hat eigene Einstellungen. Bittet dich der Support darum, holst du sie so neu:

1. In den Einstellungen auf **Kartenzahlung** tippen.
2. Auf **Terminal-Wartung** tippen.
3. **Konfiguration abrufen** (1) wählen.

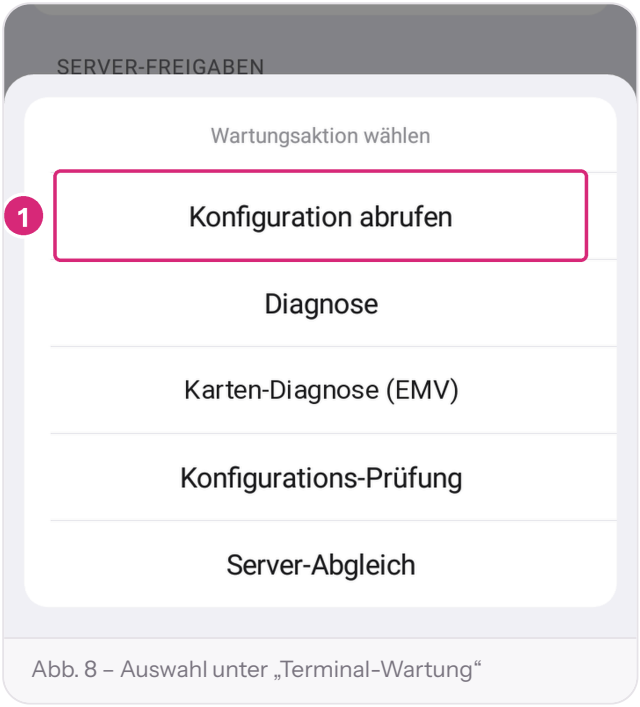


Abb. 8 – Auswahl unter „Terminal-Wartung“

Die anderen Punkte in dieser Liste sind Prüfungen. Die brauchst du nur, wenn der Support dich darum bittet.

Welcher Knopf wofür?

Server-Daten aktualisieren holt deine Änderungen aus CleverMetrics. **Konfiguration abrufen** betrifft nur den Kartenleser.

KAPITEL 3 · FORTSETZUNG

Betreiberinformationen und Dankeschön-Sound ändern

Beides stellst du in CleverMetrics ein, nicht am Gerät. Danach holst du die Änderung am Gerät ab.

Betreiberinformationen ändern

Hinter **Betreiberinformationen** unten links am Gerät (Kapitel 5) steckt kein eigenes Formular. Das Gerät zeigt die Daten deiner **Organisation** in CleverMetrics an. Eine Änderung gilt deshalb für alle Automaten dieser Organisation.

1. In CleverMetrics links auf **Einstellungen** und dann auf **Organisation** klicken.
2. Die Felder wie in der Tabelle rechts ausfüllen.
3. Ganz unten auf **Speichern** klicken.
4. Am Gerät unter **Server** auf **Server-Daten aktualisieren** tippen.

Am Gerät	In CleverMetrics
Name	**Rechnungsadresse** › **Firmenname**. Ist das Feld leer, steht dort der **Organisationsname**.
Adresse	**Rechnungsadresse** › Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land
E-Mail	**Organisationsinformationen** › **E-Mail-Adresse**
Telefon	Kann derzeit nicht eingestellt werden.

Wichtig: danach Server-Daten aktualisieren

Erst wenn du am Gerät auf **Server-Daten aktualisieren** tippst, kommt die Änderung sofort aufs Gerät (so wie auf Seite „Änderungen sofort aufs Gerät holen“ beschrieben). Ein Neustart des Geräts reicht dafür nicht unbedingt.

KAPITEL 3 · FORTSETZUNG

Dankeschön-Sound ändern

Der Sound spielt nach jedem erfolgreichen Kauf und muss eine **MP3-Datei** sein. Du findest ihn bei deinem Automaten unter **Automaten › dein Automat › Bearbeiten**.

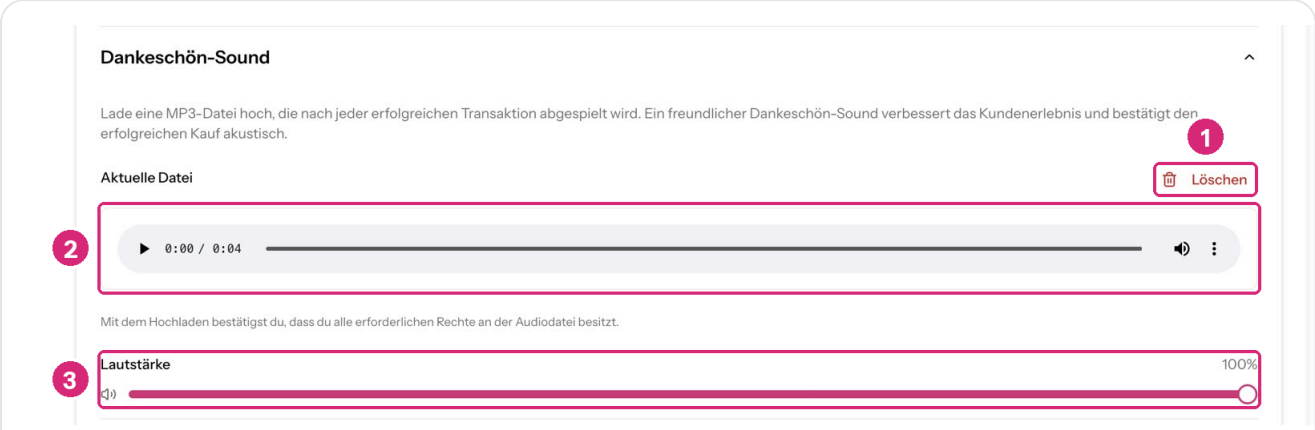


Abb. 9 – „Automat bearbeiten“ in CleverMetrics, Bereich „Dankeschön-Sound“ aufgeklappt

1. Auf **Dankeschön-Sound** klicken. Bei 2 kannst du den aktuellen Sound anhören.
2. Auf **Löschen** 1 klicken und danach deine neue MP3-Datei hochladen.
3. Unter **Lautstärke** 3 stellst du ein, wie laut er spielt.
4. Am Gerät unter **Server** auf **Server-Daten aktualisieren** tippen.

Sound vorher anhören

Am Gerät kannst du den Sound unter **Dieses Gerät › Danke-Sound probehören** testen.

KAPITEL 4

Die Bereiche im Detail

Automat

Hier siehst du, ob das Bezahlgerät mit deinem Verkaufsautomaten verbunden ist. Außerdem trägst du hier Geldentnahmen ein.

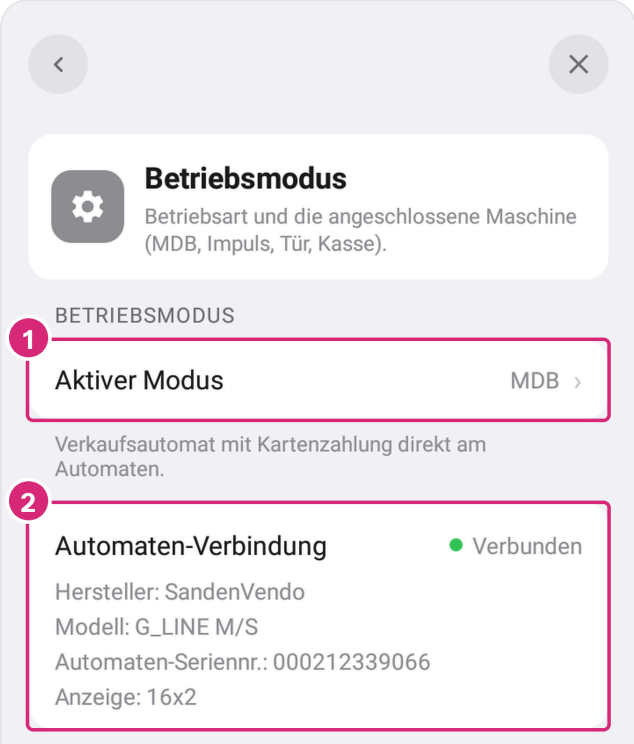


Abb. 10 – Verbindung zum Automaten

1. **Aktiver Modus**: wie das Bezahlgerät am Automaten angeschlossen ist. Das wird beim Einbau eingestellt.
2. **Automaten-Verbindung**: Hersteller, Modell und Seriennummer deines Automaten. **Verbunden** heißt: alles gut.



Abb. 11 – Wartung

1. **Verkaufsdaten auslesen**: holt die Verkaufszahlen aus dem Automaten.
2. **Geldentnahme**: trägt ein, dass du Bargeld aus dem Automaten genommen hast.
3. **Geldentnahme-Taster**: für einen Knopf am Automaten, mit dem du die Entnahme meldest.
4. **Altersverifikation**: Altersprüfung, z. B. für Zigaretten oder Alkohol.

> **Wirkt sofort**
> **Geldentnahme** und **Verkaufsdaten auslesen** legen ohne Rückfrage los. Tippe sie nur an, wenn du das wirklich willst.

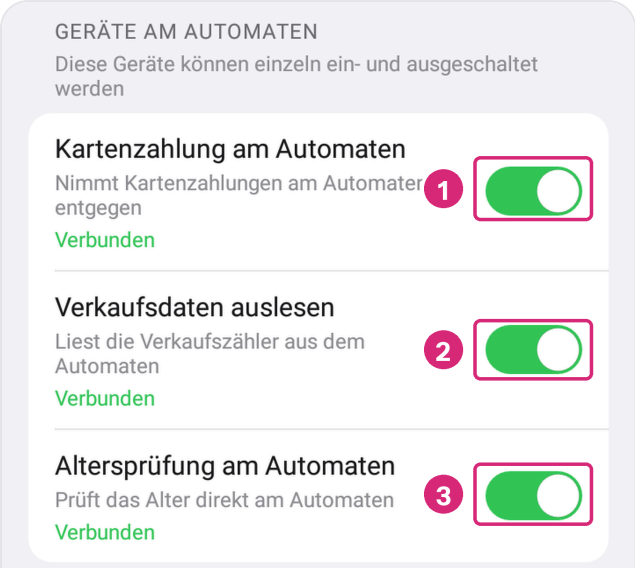


Abb. 12 – Geräte am Automaten



Abb. 13 – Für Techniker und Fernausgabe

Hier schaltest du einzelne Funktionen ein oder aus:

1. **Kartenzahlung am Automaten**
2. **Verkaufsdaten auslesen**
3. **Altersprüfung am Automaten**

Grüner Schalter heißt: eingeschaltet. **Verbunden** darunter heißt: funktioniert.

1. **Für Techniker**: technische Einstellungen für den Anschluss am Automaten.
2. **Ferngesteuerte Ausgabe**: erlaubt, dass Ware aus der Ferne ausgegeben wird.

> **Finger weg von „Für Techniker“**
> Ändere dort nur etwas, wenn der Support dich ausdrücklich darum bittet. Falsche Werte können dazu führen, dass der Automat nichts mehr verkauft.

Kartenzahlung

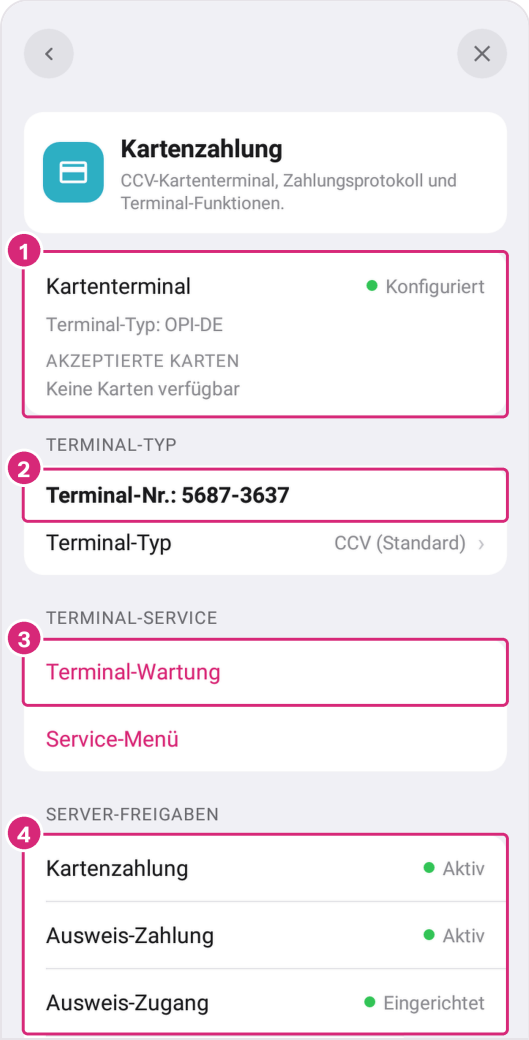


Abb. 14 – Bereich „Kartenzahlung“

1. **Kartenterminal**: zeigt, ob der eingebaute Kartenleser eingerichtet ist.
2. **Terminal-Nr.**: die Nummer deines Kartenlesers. Die fragt der Support oft ab.
3. **Terminal-Wartung**: Kartenleser neu einrichten (Kapitel 3).
4. Welche Zahlarten an diesem Gerät erlaubt sind, z. B. **Kartenzahlung** und **Ausweis-Zahlung** (Zahlkarten).

> *i* **Zahlarten ein- oder ausschalten**
>
> Das machst du nicht am Gerät, sondern in CleverMetrics. Danach unter **Server** auf **Server-Daten aktualisieren** tippen, dann gilt es sofort.

Dieses Gerät

Angaben zum Bezahlgerät selbst, Bildschirm und Töne sowie die Grundeinstellungen des Geräts.

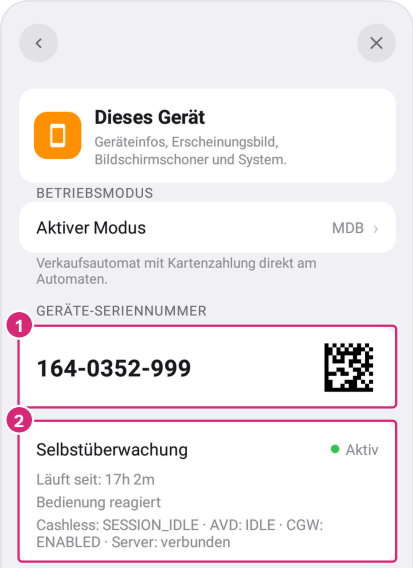


Abb. 15 – Angaben zum Gerät

1. **Geräte-Seriennummer**, auch als Code zum Scannen. Die braucht der Support.
2. **Selbstüberwachung**: zeigt, ob die App rund läuft.

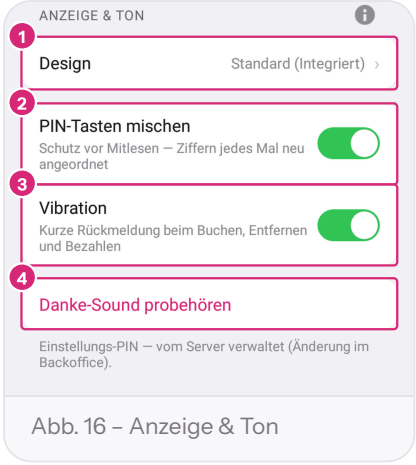


Abb. 16 – Anzeige & Ton

1. **Design**: Aussehen des Bezahl-Bildschirms.
2. **PIN-Tasten mischen**.
3. **Vibration** beim Bezahlen.
4. **Danke-Sound probehören**.

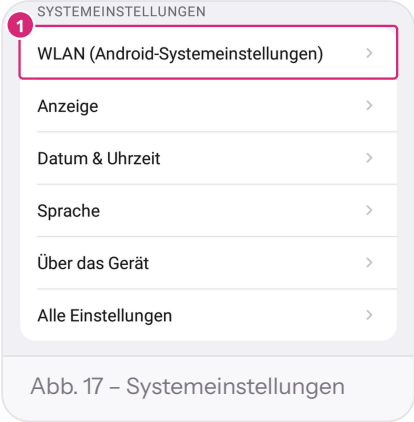


Abb. 17 – Systemeinstellungen

1. Führt direkt zu den Grundeinstellungen des Geräts: **WLAN**, Anzeige, Datum und Uhrzeit, Sprache und mehr.

„PIN-Tasten mischen“ eingeschaltet lassen

So kann niemand deine PIN abschauen. Die PIN selbst änderst du in CleverMetrics, nicht hier.

Systemeinstellungen nur wenn nötig

Dort lässt sich viel verstellen. Fürs WLAN nimm lieber den Bereich **Netzwerk** (Kapitel 3), da siehst du sofort, ob es geklappt hat.

KAPITEL 5

Knöpfe für deine Kunden

Diese zwei Knöpfe auf dem Bezahl-Bildschirm kann jeder nutzen, ganz ohne PIN.



Abb. 18 – Die beiden Kundenknöpfe

- **A** **Problem melden** (oben links): Der Kunde wählt aus, was passiert ist, zum Beispiel, dass er bezahlt, aber kein Produkt bekommen hat oder dass ein Produkt festhängt. Dann schickt er die Meldung ab.
- **B** **Betreiberinformationen** (unten links): zeigt Name, Adresse und E-Mail deiner Organisation. Ändern kannst du das in CleverMetrics unter Einstellungen › Organisation (Kapitel 3).

KAPITEL 6

Häufige Fragen

F Die Einstellungen gehen nicht auf.

- [ ] Finger wirklich **ruhig etwa 3 Sekunden** in der Ecke oben links liegen lassen, nicht tippen.
- [ ] PIN falsch? Die richtige PIN steht in CleverMetrics unter **Automaten › Automat bearbeiten › Terminal PIN-Code**.
- [ ] PIN gerade erst geändert? Die neue PIN kommt innerhalb einer Stunde aufs Gerät. Sofort geht es nur mit der alten PIN und **Server-Daten aktualisieren**.

F Ich habe in CleverMetrics etwas geändert, aber am Gerät ist es noch nicht da.

Unter **Server** auf **Server-Daten aktualisieren** tippen (Kapitel 3). Ein Neustart reicht dafür nicht unbedingt.

F Das Gerät hat kein Internet.

Unter **Netzwerk** schauen, ob beim WLAN **Verbunden** steht. Wenn nicht, neu verbinden (Kapitel 3). Danach unter **Server** prüfen, ob **Verbindung zum Server** grün ist.

Alles auf einen Blick

Ich möchte …	So geht's
die Einstellungen öffnen	Ecke oben links 3 Sek. halten, PIN eingeben
das WLAN wechseln	**Netzwerk › Nach Netzwerken suchen › Verbinden**
Änderungen sofort aufs Gerät holen	**Server › Server-Daten aktualisieren**
die Betreiberinformationen ändern	**CleverMetrics › Einstellungen › Organisation** (Kap. 3)
den Dankeschön-Sound ändern	**CleverMetrics › Dankeschön-Sound** (Kap. 3)
den Kartenleser neu einrichten	**Kartenzahlung › Terminal-Wartung › Konfiguration abrufen**